

 CHU de Martinique	Critères d'acceptation et de rejet des prélèvements	INS-PRE-LABORAT-002/V2
	Laboratoire de Biologie Médicale du CHUM	Applicable le : 2022-08-10

Types de Non-conformité	REJET / ACCEPTATION	Action à entreprendre	Attitude de l'équipe soignante
Prescription arrivée sans échantillon	REJET	Appel du service concerné Enregistrer une NCONF dans GLIMS	Nouvelle demande : feuille de prescription + échantillon
Contenant vide	REJET	Appel du service concerné Enregistrer une NCONF dans GLIMS	Nouvelle demande : feuille de prescription + échantillon
Echantillon arrivé sans prescription	REJET <i>Dérogation possible</i>	Appel du service concerné si identifié sur le tube Enregistrer NCONF et dérogation (si acceptée) dans GLIMS	Nouvelle demande : feuille de prescription + échantillon
Echantillon non identifié	REJET <i>Dérogation possible</i>	Appel du service concerné Enregistrer NCONF et dérogation (si acceptée) dans GLIMS	Nouvelle demande : feuille de prescription + échantillon
Identification incomplète ou illisible de l'échantillon	REJET <i>Dérogation possible</i>	Appel du service concerné Enregistrer NCONF et dérogation (si acceptée) dans GLIMS	Nouvelle demande : feuille de prescription + échantillon
Identification incomplète (nom, prénom, DDN) ou illisible du patient sur la prescription	REJET <i>Dérogation possible</i>	Appel du service concerné Enregistrer NCONF et dérogation (si acceptée) dans GLIMS	Réalisation d'une nouvelle feuille de prescription ou étiquetage de la feuille initiale

 CHU de Martinique	Critères d'acceptation et de rejet des prélèvements	INS-PRE-LABORAT-002/V2
	Laboratoire de Biologie Médicale du CHUM	Applicable le : 2022-08-10

Feuille de prescription inadéquate pour la demande réalisée	ACCEPTATION	Appel du service concerné Enregistrer NCONF et dérogation (si acceptée) dans GLIMS Rappel à faire aux services si récurrent	Utiliser les bonnes feuilles de prescription
Discordance d'identité échantillon – prescription	REJET <i>Dérogation possible</i>	Appel du service concerné FSEI WEB Enregistrer NCONF et dérogation (si acceptée) dans GLIMS	Nouvelle demande : feuille de prescription + échantillon
Double étiquetage (2 étiquettes patient différentes collées l'une sur l'autre) sur l'échantillon et/ou la prescription	REJET <i>Dérogation possible</i>	Appel du service concerné FSEI WEB Enregistrer NCONF et dérogation (si acceptée) dans GLIMS	Nouvelle demande : feuille de prescription + échantillon
Date de prélèvement et si nécessaire heure de prélèvement non renseignée / erronée	REJET <i>Dérogation possible</i>	Appeler le service pour obtenir l'information manquante Enregistrer NCONF et dérogation (si acceptée) dans GLIMS	Transmission de l'information manquante
Nature du prélèvement (si nécessaire) mal / non renseignée / illisible	REJET <i>Dérogation possible</i>	Appeler le service pour obtenir l'information manquante Enregistrer NCONF et dérogation (si acceptée) dans GLIMS	Transmission de l'information manquante
Mauvaise destination	RETRANSFERER	Prévenir le service et/ou le coursier	Récupération et réacheminement de l'échantillon vers le bon destinataire Transmission au coursier pour réacheminement
Contenant altéré (cassé, souillé, mal fermé...)	REJET <i>Dérogation possible</i>	Appel du service concerné Enregistrer NCONF et dérogation (si acceptée) dans GLIMS	Nouvelle demande : feuille de prescription + échantillon
Feuille de prescription souillée	ACCEPTATION	Appel du service concerné Enregistrer une NCONF dans GLIMS	Nouvelle feuille de prescription

 CHU de Martinique	Critères d'acceptation et de rejet des prélèvements	INS-PRE-LABORAT-002/V2
	Laboratoire de Biologie Médicale du CHUM	Applicable le : 2022-08-10

Conditions pré-analytiques non respectées (délai, température d'acheminement)	REJET <i>Dérogation possible</i>	Appel du service concerné Enregistrer NCONF et dérogation (si acceptée) dans GLIMS	Nouvelle demande : feuille de prescription + échantillon
Prélèvement non conforme (type de tubes)	REJET	Appel du service concerné Enregistrer une NCONF dans GLIMS	Nouvelle demande : feuille de prescription + échantillon
Volume d'échantillon insuffisant	REJET <i>Dérogation possible</i>	Appel du service concerné Enregistrer NCONF et dérogation (si acceptée) dans GLIMS	Nouvelle demande : feuille de prescription + échantillon
Tubes surnuméraires	ACCEPTATION	Enregistrement dans GLIMS Rappel à faire aux services si récurrent	
Plusieurs demandes dans le même sachet	ACCEPTATION	Appel du service concerné	Un patient et une feuille de prescription par sachet
Prescription redondante (définies par le biologiste)	REJET	Enregistrer une NCONF dans GLIMS	
Absence de consentement / formulaire obligatoire	ACCEPTATION	Appeler le service pour obtenir le document Enregistrer une NCONF dans GLIMS	Remplir et amener au laboratoire les documents manquants
Absence de renseignements cliniques obligatoires	ACCEPTATION	Appeler le service pour obtenir le renseignement Enregistrer une NCONF dans GLIMS	Fournir les renseignements cliniques obligatoires
Echantillon arrivé sans rendez-vous préalable (nécessaire pour certaines analyses spécialisées)	REJET sauf si possible	Appel du service concerné Enregistrer une NCONF dans GLIMS sauf si acceptation	Respecter les jours/heures de RV